|  |  |
| --- | --- |
| **Пробы отправлять по адресу:**  Россия, 109382, г. Москва  ул. Нижние поля, д. 31, оф. 205-206,  тел./факс: (495) 617-15-31  avmega@yandex.ru | **Следуйте данному перечню, чтобы избежать не нужных задержек:**   * Запрос направляется для тех. поддержки 3 уровня * Достаточный объем материала в пробе * Использован надлежащий контейнер для пробы * Полностью заполнен бланк * Фото является полезным (если есть) * Для приоритетных работ сделайте звонок сотруднику Алексееву Алексею Викторовичу   Дальнейшая информация - см. следующую страницу |

**ДВП:** Проект №: DWLHQ00657 - Запрос №.:

|  |  |
| --- | --- |
| Имя партнера: | Телефон: |
| Город, Регион: | E-mail: |
| Запрос от: | Дата запроса: |

|  |
| --- |
| 1. *Укажите текущий используемый продукт (полное название продукта) и предоставьте подробную информацию (Как долго использовался продукт? Какой объем резервуара? Как часто менялось/осуществляласть проверка масла? Какой продукт использовался раньше (если использовался?):* |
|  |
| 1. *Предоставьте информацию об оборудовании. Укажите название, модель, тип оборудования (напр. Паровая/газовая турбина, тип компрессора и т.д.) эксплуатационные условия (температура, количество оборотов в минуту и т.д.) и любую другую информацию:* |
|  |
| 1. *В чем заключается проблема? (напр. Поломка, странные звуки, визуальный осмотр, вопрос совместимости и т.д.)* |
|  |
| 1. *Какая работа требуется? (напр. Оценка масла, подтвержденная оценка узлов/деталей, анализ осадка/отложений, проверка на совместимость и т.д.)* |
|  |
| 1. *Какие образцы/детали Вы отправляете в лабораторию? (Пожалуйста, предоставьте подробную информацию, например, Откуда были взяты пробы, из новой бочки или из резервуара системы? Является ли образец свежим или уже залитым в систему? Какая наклеина этикета? Укажите номер партии продукта и дату его разлива?) Если были отправлены более 3 образцов, то используйте раздел «Дополнительная общая информация» на следующей странице или используйте обратную сторону листа.* |
| 1. |
| 2. |
| 3. |

**Причина обращения (укажите необходимое):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Получение нового партнера |  | Совместимость |  | Возможная работоспособность продукта |  |
| Обязательное исследование |  | Исследование отказа деталей |  | Пригодность к использованию |  |

**Пожалуйста, заполните:** Объем продаж и предполагаемая выплата (долларов США)?

Каков потенциальный объем и предполагаемая выплата (долларов США) для нового партнера?

**Дополнительная общая информация:**

|  |
| --- |
|  |

**Для внутреннего пользования:**

|  |  |
| --- | --- |
| № Полученной претензии: | Передано: |
| № Полученной пробы: | Дата получения: |

Источники получения контейнеров для проб: Лаборатория Polaris, г. Москва, ул. Архитектора Власова, д. 57, оф. 406, тел. (499) 120-38-09, 684-00-43.

MSDS онлайн - <http://msds-online.chevron.com/pso/main.asp>

Правильным является отправка пробы отдельно от документов

Руководство по объему пробы

Анализ Охлаждающей Жидкости ..................................................... 125 мл / 4 унции

Индустриальное масло

Совместимость............................................... 500 мл / 1 пинта

Испытание рабочих характеристик................................... минимум 2 литра

Пластичная смазка

Работоспособность....................................................... 0,9 л

Совместимость.............................................. 500 грамм

Моторное масло................................................................ 0,9 л

\*Если проблемой являются различные отложения/осадок/шлам, то соберите их и отправьте нам в достаточном количестве.

Соответствует ли запрос определению уровня поддержки № 3?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Уровень  поддержки 1** | Применение продукта, письменные запросы, вопросы качества, конкурентное сравнение | Специалисты «МСМ» и «LubeTek» |
| **Уровень  поддержки 2** | Проверка смазочного материала, технические данные в запросах предложений, решение проблем на более низком уровне и рекламация, анализ проб для демонстрации пригодности к дальнейшему использованию, отчет о результатах анализа проб масла, увеличение межсервисных интервалов, отзыв на продукт | Специалисты «МСМ», «LubeTek», «Polaris» |
| **Уровень  поддержки 3** | Обязательное исследование продукта, решение проблем на более высоком уровне и рекламация, стратегический отчет анализа проб масла, нестандартный анализ проб масла, тест на совместимость | **Техническая поддержка продукта полного цикла** |

**По всем вопросам обращайтесь в техническую службу авторизованного дистрибьютора Chevron Lubricants в России - компанию "Мировые смазочные материалы" (ИП Тунгусов Д.Г.).**